Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 2026-04-05

Deze voorwaarden gelden voor toegang tot en gebruik van NARR (getnarr.com en aanverwante diensten). Door een account aan te maken of de dienst te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Wie wij zijn

NARR (“NARR”, “wij”, “ons”) biedt een AI-ondersteund narrative-coaching- en contentproduct voor founders en executives. Voor kennisgevingen onder deze voorwaarden gelden de contactgegevens op de marketingwebsite of in de app.

2. De dienst

NARR helpt je antwoorden, spraaknotities en andere invoer vast te leggen om een persoonlijk narratief profiel op te bouwen en conceptteksten te genereren (bijvoorbeeld posts, pitches of bio’s). De output is ondersteunend. Jij blijft verantwoordelijk voor controle, bewerking en wat je publiceert of deelt.

We kunnen functionaliteit wijzigen, opschorten of beëindigen, met redelijke voorafgaande aankondiging waar mogelijk. We garanderen geen ononderbroken of foutloze werking.

3. Toegang en accounts

Je moet minimaal 16 jaar zijn (of de digitale-toestemmingsleeftijd in jouw land) en bevoegd zijn om een overeenkomst aan te gaan. Je bent verantwoordelijk voor de beveiliging van je account en voor activiteit onder je account.

Authenticatie en accountbeheer kunnen door een derde partij worden geleverd (bijvoorbeeld Clerk). Hun voorwaarden en privacyverklaring gelden ook voor dat deel van de dienst.

4. Aanvaardbaar gebruik

Je zult de dienst niet misbruiken: geen illegale activiteiten, geen schending van rechten van anderen, geen grootschalige scraping of reverse engineering, geen malware, en geen gebruik dat andere gebruikers of onze infrastructuur schaadt.

Je dient geen inhoud in te dienen waarover je geen rechten hebt of die in strijd is met de wet. We kunnen toegang opschorten of beëindigen bij overtredingen.

5. Jouw inhoud en intellectuele eigendom

Jij behoudt rechten op inhoud die je indient. Voor de werking van de dienst verleen je ons een beperkte licentie om je inhoud te hosten, verwerken, verzenden en weer te geven voor zover nodig om NARR te leveren en te verbeteren (inclusief subprocessors en AI-aanbieders zoals in onze privacyverklaring beschreven).

We claimen geen eigendom van jouw verhaal of output die je voor eigen gebruik maakt. Je bent verantwoordelijk dat je gebruik van gegenereerde tekst voldoet aan regels van platforms en de wet.

6. AI en diensten van derden

NARR steunt op infrastructuur van derden (hosting, authenticatie, databases, AI-modellen, analytics, betalingen). Hun beschikbaarheid en gedrag kan de dienst beïnvloeden. We kiezen leveranciers zorgvuldig maar zijn niet aansprakelijk voor diensten van derden buiten onze controle.

Door AI gegenereerde concepten kunnen onjuist of ongeschikt zijn. Controleer output voordat je erop vertrouwt.

7. Abonnementen, proefperiodes en betaling

Betaalde plannen, proeven en acties worden bij afrekenen toegelicht. Vergoedingen, belastingen, verlenging en opzegging volgen de voorwaarden bij aankoop en het beleid van de betaalprovider. Bij niet-betaling kunnen

betaalde functies worden beperkt of komen te vervallen.

8. Vrijwaringen

De dienst wordt geleverd “zoals ze is” voor zover de wet dat toelaat. Voor zover toegestaan wijzen we impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk af.

9. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover de wet dat toelaat zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolgschade of strafschade, of voor verlies van winst, gegevens of goodwill door gebruik van de dienst.

Onze totale aansprakelijkheid voor claims uit de dienst in een periode van twaalf maanden is beperkt tot het bedrag dat je in die periode aan ons betaalde, of vijftig euro (€ 50) als je geen vergoeding betaalde, behalve waar aansprakelijkheid wettelijk niet beperkt mag worden.

10. Beëindiging

Je kunt de dienst op elk moment stoppen met gebruiken. We kunnen toegang opschorten of beëindigen bij overtreding van deze voorwaarden, risico voor de dienst of anderen, of wettelijke verplichtingen. Bepalingen die van nature voortduren (o.a. IE, vrijwaringen, aansprakelijkheidsbeperking) blijven van kracht na beëindiging.

11. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden bijwerken. We plaatsen de nieuwe versie en de datum “Laatst bijgewerkt”. Belangrijke wijzigingen kunnen we per e-mail of in de app melden. Voortgezet gebruik na ingang betekent aanvaarding.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van conflictenregels. Nederlandse rechters hebben niet-exclusieve bevoegdheid, zonder afbreuk te doen aan dwingend consumentenrecht waar je als consument recht op hebt.

13. Contact

Vragen over deze voorwaarden: gebruik het contactkanaal op getnarr.com of in het product.